

Profiel raad van toezicht

Vooraf

ZorgAccent is een stichting actief in zorg, welbevinden, wonen en behandeling in het kerngebied Noord West Twente. Onderdeel van ZorgAccent is ZorgAccent Huishoudelijke Hulp B.V. waar vanuit WMO-hulp en ondersteuning in het huishouden bij cliënten thuis wordt geboden. Bij ZorgAccent werken ruim 2800 medewerkers en ruim 900 vrijwilligers. Onze professioneel opgeleide zorgmedewerkers werken geheel zelfstandig om bewoners en cliënten zo goed en persoonlijk mogelijke zorg te bieden. Zij maken de professionele keuzes en afwegingen in hun dagelijkse werk. Dat kunnen ze goed omdat ze een erkend diploma hebben behaald én de nodige werkervaring hebben. Zij staan in de 'frontlinie' en krijgen alle ruimte om in afstemming met de bewoner/cliënt of contactpersoon te doen wat nodig is.

ZorgAccent streeft ernaar om de organisatie zo simpel mogelijk te houden en de inzet van ondersteunende diensten zoveel mogelijk af te stemmen op wat bewoners/cliënten en medewerkers nodig hebben. Zelfsturing is het middel dat wordt gebruikt om alle (zorg)medewerkers zoveel mogelijk de ruimte te geven om in samenspraak met de bewoners de zorg en/of begeleiding te bieden die nodig is of als team daaraan te ondersteunen. Zelfsturing helpt zowel medewerkers als bewoners om zelf eigenaarschap, verantwoordelijkheid en eigen regie te nemen voor het handelen.

Binnen ZorgAccent werken we met kleine teams en in plaats van taakgericht en specialistisch, werken we zoveel mogelijk persoonsgericht en generalistisch. Er wordt gebruik gemaakt van kaders, die de professionals ruimte geven, duidelijkheid en eenvoud om het werk zo optimaal mogelijk te organiseren en zoveel mogelijk zelfstandig besluiten te kunnen nemen. In de woonzorg geldt het principe 'net als thuis': samen met de bewoner, naasten, vrijwilligers en zorgmedewerkers vormen we een leef-werkgemeenschap (community): we doen het samen!

Wanneer er sprake is van langetermijnvraagstukken en invoering van nieuwe wetten en regel, bestudeert het panoramateam hoe dit vraagstuk of een nieuwe wet vanuit de bedoeling, passend bij ZorgAccent kan worden vorm gegeven. Het panoramateam is er om de helicopterview, de koers en een gezonde bedrijfsvoering van ZorgAccent te bewaken. Zij ondersteunt, coacht en vormt zo nodig een hitteschild voor de medewerkers. Het panoramateam bestaat uit een adviseur met de expertise P&O, een directiesecretaris/programmamanager lijn 1-2/strategisch conceptontwikkelaar, twee directeuren, concerncontroller en een raad van bestuur. De directeuren zijn verantwoordelijk voor de drie organisatieonderdelen van ZorgAccent: wijkzorg, woonzorg en ondersteuning. De bestuurder draagt de eindverantwoordelijkheid voor de hele organisatie. Het panoramateam stemt zoveel mogelijk rechtstreeks af met medewerkers, bewoners/contactpersonen/cliënten. Ook de ondernemingsraad, cliëntenraad en de raad van toezicht kijken met ons mee, ieder vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid.

Kaders raad van toezicht

Voor de raad van toezicht zijn de volgende kaders relevant:

- Een eenhoofdige raad van bestuur bestuurt de stichting ZorgAccent. De vijf leden van de raad van toezicht houden toezicht op de bestuurder en besturing van de organisatie. De taken en bevoegdheden van de raad van bestuur en de raad van toezicht zijn vastgelegd in de statuten van de stichting, terwijl de werkwijzen zijn uitgewerkt in de respectievelijke reglementen.
- Binnen de raad van toezicht wordt gewerkt volgens de uitgangspunten en principes van de vigerende Governancecode Zorg. Hij heeft dit in zijn visie op toezicht concreet uitgewerkt.

- De voordracht van de leden van de raad van toezicht geschiedt met behulp van deze profielschets en onze toezichtvisie. Voorop staat dat een lid van de raad van toezicht denkt en toezicht houdt vanuit de visie en waarden van ZorgAccent, deze ondersteunt en helpt door ontwikkelen. Daarnaast is het bij de samenstelling van de raad van belang dat meerdere leden beschikken over bestuurlijke (of daarmee vergelijkbare) ervaring.

Ook streven we er naar om binnen de raad van toezicht een evenwichtige verdeling in de volgende voor haar functioneren gewenste (eventueel gecombineerde) deskundigheden / expertisegebieden beschikbaar te hebben, bijvoorbeeld:

- op financieel-economisch gebied
 - op het gebied van de zorg
 - op het gebied van vastgoed
 - op het gebied van bestuur en strategie
 - op het gebied van werkgeverschap
 - en op juridisch gebied
- Via de leden van de raad van toezicht zijn tevens voor het functioneren van de organisatie, relevante netwerken beschikbaar.
 - Binnen de raad van toezicht is oog voor en zicht op de diverse belangen zoals die zich voordoen binnen en buiten de organisatie.

Lidmaatschap raad van toezicht

- ZorgAccent verwacht van de leden dat zij de visie van de organisatie, de visie op toezicht en de doelstellingen van de organisatie onderschrijven. Er is sprake van betrokkenheid met het veld van de zorg.
- De leden kennen hun rol als lid raad van toezicht en zijn betrokken bij de organisatie. Dit uit zich onder andere door jaarlijks minimaal een dag mee te lopen in de praktijk van de organisatie, deel te nemen aan (interne congressen) en zo nodig opleidingen te volgen.
- De leden zijn in staat tot onafhankelijke oordeels- en besluitvorming.
- De leden dienen bestuurlijke en toezichthoudende kennis en vaardigheden, goede contactuele en representatieve vaardigheden te hebben en te kunnen samenwerken in teamverband.
- Leden van de raad van toezicht dienen onafhankelijk te zijn ten opzichte van interne en externe belangen volgens de voorwaarden beschreven in de statuten. Zij melden relevante andere functies. Van een lid van de raad van toezicht mag verwacht worden dat hij of zij eventuele belangentegenstellingen kan hanteren, er transparant over is en er op een constructieve en zuivere wijze mee kan omgaan in het belang van de organisatie.
- Leden dienen over voldoende tijd en mogelijkheden te beschikken om zich tussen zes à acht maal jaarlijks vrij te maken voor de vergaderingen en bijeenkomsten van de raad van toezicht. Vanuit een optimale informatie uitwisseling hebben leden daarnaast voldoende ruimte beschikbaar voor het afleggen van werkbezoeken binnen de diverse organisatieonderdelen en het bijwonen van bijzondere bijeenkomsten.

- Leden van de raad van toezicht worden niet in dienstverband benoemd. Zij krijgen wel een honorarium, passend binnen de WNT.

Schriftelijk is vastgelegd dat zowel de cliëntenraad (cr) als ook de ondernemingsraad (or) adviesrecht hebben bij vaststellen van het profiel en de benoeming van alle leden van de raad van toezicht, e.e.a. conform de Governancecode Zorg. Een afvaardiging van zowel de OR als de CR worden minimaal twee keer jaar uitgenodigd voor een dialooggesprek in een vergadering van de raad van toezicht.

voorzitter raad van toezicht

Aan de voorzitter van de raad van toezicht worden naast de hiervoor genoemde criteria de volgende aanvullende voorwaarden gesteld:

- Hij of zij heeft ruime bestuurlijke kennis en ervaring en is een verbinder.
- Hij of zij zorgt ervoor dat er een goede balans is tussen de inbreng van de verschillende leden van de raad van toezicht.
- Hij of zij is in staat om diversiteit en verschillende meningen binnen de raad van toezicht en de raad van bestuur op constructieve wijze ruimte te geven.
- De voorzitter is bereid en heeft tijd om naast de reguliere vergaderingen van de raad van toezicht zich regelmatig te laten informeren door de raad van bestuur en daarmee overleg te voeren.

R.J. Boumans
voorzitter raad van toezicht ZorgAccent

Almelo, 4 juli 2024

Evaluatiedatum: uiterlijk juli 2028