

## **Profielchets lid Raad van Commissarissen op voordracht Huurderbelangenvereniging de Eendracht (HBE).**

### **Inhoudsopgave**

#### **1. Inleiding**

#### **2. Strategische agenda**

#### **3. Organisatie**

#### **4. Raad van Commissarissen**

##### **4.1 Profielchets Raad van Commissarissen**

##### **4.2 Aanvullende kenmerken profiel lid raad van Commissarissen op voordracht van de HBE**

##### **4.3 Competenties en persoonlijkheid**

#### **5. Bezoldiging**

#### **6. Procedure en planning**

#### **7. Informatie en sollicitatie**

## 1. Inleiding

De Sleutels is een woningbouwvereniging met zo'n 8.000 woningen in Leiden en Voorschoten. Op het gebied van beschikbaarheid spant de Sleutels zich in om sociale huurwoningen toe te voegen aan haar bezit. Naast deze uitbreiding van de voorraad zijn betaalbaarheid en duurzaamheid zeer belangrijke thema's voor de Sleutels. De rechtsvorm van de Sleutels is een vereniging. Twee keer per jaar is er een Algemene Leden Vergadering (ALV).

### Huurderbelangenvereniging De Eendracht

Huurderbelangenvereniging de Eendracht (HBE) is de organisatie die opkomt voor alle huurders van de Sleutels en waar huurders van de Sleutels lid van kunnen worden. De Sleutels en de HBE overleggen regelmatig over zaken die belangrijk zijn voor alle huurders, zoals bijvoorbeeld het huurbeleid en het onderhoudsbeleid. De samenwerking tussen de Sleutels en de HBE is geregeld in een samenwerkingsovereenkomst.

## 2. Strategische agenda

Onze focus ligt op het bieden van **goede woningen in aantrekkelijke wijken**. Duurzaamheid is daarbij een belangrijk onderdeel. In de regio Leiden is een tekort aan huurwoningen. Wij werken daarom aan het vergroten van de sociale woningvoorraad. En wij zetten ons in voor **evenwichtige woonkansen** voor huurders en woningzoekenden. Daarbij werken we actief samen met huurders en partners en in de **Leidse regio** nu en de toekomst.

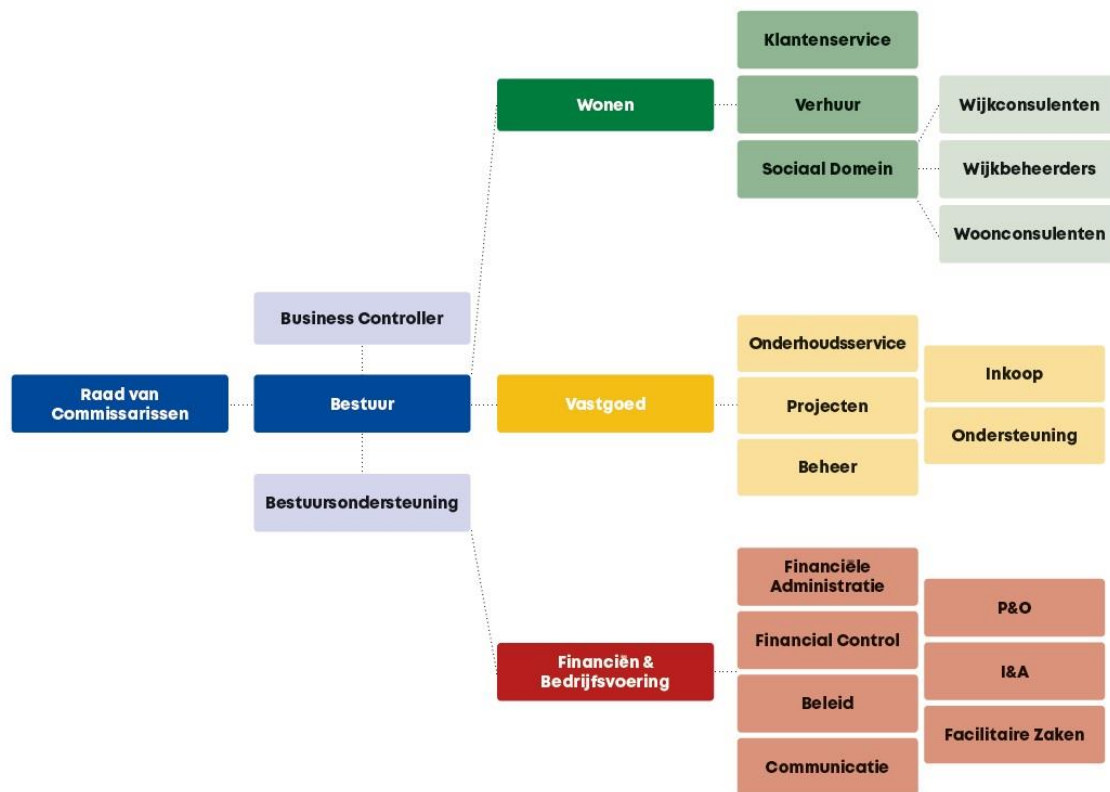
Wij staan er financieel goed voor. De financiële ratio's waar wij door externe toezichthouders op getoetst worden voldoen aan de normen die daarvoor zijn gesteld. Deze normen vormen het toetsingskader waarlangs wij keuzes maken bij investeringen die wij doen. Dankzij onze gezonde financiële positie zijn wij in staat iets extra's te doen. Wij willen maatschappelijk meer van betekenis zijn, door onze middelen meer te benutten en gericht in te zetten. We onderzoeken op welke manier we dat het beste kunnen doen. Dat betekent in ieder geval dat we bij besluitvorming naast het financiële perspectief ook nadrukkelijk het maatschappelijke perspectief meewegen en effecten op sociaal rendement toetsen. We realiseren ons dat hier ook grenzen aan zitten en dat we zorgvuldig met onze middelen om moeten gaan. Daarom is risicomanagement een vast onderdeel van besluitvorming. Zo kunnen we de impact van onze besluiten beter inschatten en het onderscheid tussen financiële en maatschappelijke impact uitleggen.

Veranderingen in de samenleving hebben ook impact op de manier waarop wij ons werk inrichten. De maatschappelijke opgave vraagt ontwikkeling van de organisatie, versterking van de relatie met onze partners en stakeholders en ambitie en lef van de nieuwe bestuurder die in 2022 geworven gaat worden. Zowel de ondersteuning van de interne organisatie als de wijze waarop wij externe samenwerking organiseren vraagt aandacht. Het is belangrijk dat wij in staat zijn om hier in mee te bewegen en aansluiting te houden, zodat wij onze ambities van het versterken van de persoonlijke relatie met huurders en het geven van specifieke invloed kunnen realiseren. Onze medewerkers zijn de kracht van de organisatie. Daarom is het belangrijk dat wij de komende jaren verder investeren in professionele groei.

In het ondernemingsplan 2021-2024 zijn de ambities verder uitgewerkt. Zie:  
<https://ondernemingsplan.desleutels.nl/>

### 3. Organisatie

Bij de Sleutels werken ruim 90 enthousiaste mensen die zich inzetten om onze klanten een goed thuis te bieden. Het dagelijks bestuur van de Sleutels ligt momenteel in handen van een interim directeur-bestuurder. Binnenkort start de werving van een vaste opvolger. Het interne toezicht op onze organisatie vindt plaats door een Raad van Commissarissen.



### 4. Raad van Commissarissen

Het uitgangspunt voor het intern toezicht bij de Sleutels is dat de maatschappelijke taak van de corporatie leidend is: de Sleutels is er voor de mensen die op de woningmarkt de kwetsbaarste positie hebben, in het bijzonder huishoudens met een bescheiden inkomen, maar ook bijzondere doelgroepen. Het interne toezicht op de Sleutels wordt uitgevoerd door de Raad van Commissarissen (RvC). De RvC van de Sleutels bestaat uit vijf leden, waarvan twee leden zijn benoemd op voordracht van Huurderbelangenvereniging de Eendracht (HBE) en één lid is benoemd op voordracht van de ondernemingsraad (OR). De leden van de RvC zijn collectief en individueel verantwoordelijk voor het toezicht op een goede vervulling van de corporatiedoelen van woningbouwvereniging de Sleutels. De RvC is in 2021 een traject gestart om de governance en werkwijze van de RvC te verbeteren, dat in 2022 zal doorlopen. De gezamenlijke visie op toezicht en het reglement van de RvC en de reglementen van de commissies zijn toe aan vernieuwing. De RvC van de Sleutels heeft een Auditcommissie, die de RvC naast financiën ook adviseert over (vastgoed)investeringsvoorstellen, en een Remuneratiecommissie. De commissies in de RvC worden in onderling overleg verdeeld over de commissarissen. De RvC onderhoudt deels als collectief en deels in wisselende samenstelling contacten met de OR, de HBE en is twee keer per jaar aanwezig bij de Algemene Leden Vergadering.

Per 1 januari 2022 ontstaat op basis van het rooster van aftreden van de Raad van Commissarissen (RvC) van woningbouwvereniging de Sleutels een vacature. Deze vacature is een zetel op voordracht van de huurdersorganisatie van de Sleutels: Huurderbelangenvereniging de Eendracht (HBE).

#### **4.1 Profielschets raad van Commissarissen**

##### **Algemene kenmerken van de leden van de raad van Commissarissen**

Het vertrekpunt voor de leden van de Raad van Commissarissen is dat zij generalisten zijn. Zij beschikken over een brede kennis ten aanzien van maatschappelijke ontwikkelingen met daarnaast specifieke kennis en ervaring op een van de aandachtsgebieden van de Sleutels. Zij hebben inzicht in het functioneren van de corporatie en de volkshuisvestingssector. Samen vormen de leden van de RvC een multidisciplinair team waarbij integrale besluitvorming vanuit een helicopterview mogelijk is. Van de leden wordt verwacht dat zij een juist evenwicht kunnen bewaren tussen betrokkenheid en bestuurlijke afstand.

De Sleutels vervult een maatschappelijke taak. De leden van de raad vervullen daarom hun functie vanuit maatschappelijke betrokkenheid. Daarbij stellen zij zich laagdrempelig en toegankelijk op en zijn zij zichtbaar voor relevante interne en externe stakeholders. Van ieder lid van de RvC wordt verwacht dat hij of zij de ontwikkelingen ten aanzien van zijn of haar kennisgebied weet te vertalen naar de volkshuisvesting en naar de corporatie in het bijzonder. Elk lid van de RvC heeft zijn of haar eigen inbreng in de besluitvorming en in de relatie met de bestuurder vanuit de eigen deskundigheid en achtergrond, maar altijd onafhankelijk en integer. De individuele kwaliteiten van de leden van de RvC dienen zodanig te zijn dat één kwalitatief geheel wordt bereikt. Bij de samenstelling van de RvC wordt gelet op voldoende spreiding van deskundigheden, diversiteit en maatschappelijke achtergronden van de leden. Alle leden beschikken over een academisch werk- en denkniveau en beschikken over voldoende tijd en flexibiliteit om professioneel invulling te geven aan de rol als toezichthouder.

##### **4.2 Aanvullende profielkenmerken huurderscommissaris**

Ter aanvulling van de deskundigheden van de huidige leden van de RvC van de Sleutels zijn wij op zoek naar een teamspeler met hart voor de huurders, lef en visie op de volkshuisvesting. Een betrokken, verbindend lid RvC dat vanuit het vertrouwen van de huurders het huurdersperspectief binnen de RvC goed en tijdig kan inbrengen. Het nieuwe lid heeft kennis van en ervaring met voor de corporatie relevante onderwerpen, heeft affiniteit met de huurders(-belangen) en weet te overtuigen op basis van argumenten. Het nieuwe lid zorgt ervoor benaderbaar te zijn om te horen wat er onder de huurders speelt.

De kandidaat beschikt over de volgende kwaliteiten:

Een eigentijdse visie op de volkshuisvesting;

- Inzicht in relevante wet- en regelgeving;
- Kennis en bij voorkeur ervaring op het gebied van vastgoedontwikkeling en inzicht in de bijbehorende financiële complexiteit en risico's;
- Inzicht in het algemene functioneren van de woning -en vastgoedmarkt en de samenwerking met marktpartijen;

- Ervaring met toezicht houden en governance, dan wel beschikken over toezichthoudende kwaliteiten;
- Bij voorkeur regionale binding en kennis van het werkgebied;

#### **4.3 Competenties en persoonlijkheid**

De RvC van de Sleutels hecht veel waarde aan de passendheid van de kandidaten bij het team van de RvC en de organisatie.

Voor het profiel geldt dat de kandidaat minimaal beschikt over de competenties zoals benoemd in bijlage 1 van het BTIV (zie bijlage).

Aanvullend daarop zijn we op zoek naar een commissaris die over de volgende kwaliteiten beschikt:

- Balans kunnen houden tussen een kritische en betrokken opstelling met passende distantie ten opzichte van de dagelijkse gang van zaken;
- Complexe vraagstukken kunnen benaderen vanuit verschillende perspectieven, deze onderbouwen en bespreken met elkaar;
- Sensitiviteit ten aanzien van bestuurlijke processen en besluitvorming;
- Op relationeel niveau in staat om te verbinden en de gevoelige onderstroom bespreekbaar te maken;
- Tonen van moed, door lastige vragen te durven blijven stellen en door te vragen;
- In staat om vanuit innovatiekracht, lef en creatief denken naar maatschappelijke vraagstukken en lokale politieke belangen te kunnen kijken;
- Het werken in teamverband en daarin openstaan voor de mening van anderen door discussies collegiaal te voeren;
- In houding en gedrag vasthoudend en doortastend door een 'rechte rug' te hebben bij moeilijke beslissingen.

Met het oog op diversiteit worden vrouwen en personen met een niet-westerse culturele achtergrond in het bijzonder uitgenodigd om te solliciteren.

#### **5. Bezoldiging en benoemingstermijn**

De honorering voor leden van de RvC valt binnen de Wet Normering Topinkomens en is conform de beroepsregels van de Vereniging van Toezichthouders in Woningcorporaties. De benoeming van het nieuwe lid van de RvC van de Sleutels zal plaatsvinden volgens de competenties en richtlijnen van de Autoriteit woningcorporaties

#### **6. Procedure en planning**

De HBE en de Raad van Commissarissen worden door DirectieWerk ondersteund bij de procedure van werving en selectie. Na sluiting van de responstermijn op 31 januari 2022 vindt de briefselectie

plaats. Op verzoek van de HBE zal een beperkt aantal kandidaten gevraagd worden om een korte aanvullende schriftelijke reflectie op thema 's die voor de huurders van De Sleutels van belang zijn.

DirectieWerk voert in overleg met de selectiecommissie, bestaande uit twee bestuursleden van de HBE en twee leden van de RvC voorselectiegesprekken met longlist kandidaten en brengt op vrijdag 25 februari verslag en advies uit. Op basis van dit advies wordt de shortlist vastgesteld en worden kandidaten uitgenodigd voor de selectiegesprekken op maandag 7 maart 2022.

Voor de Woningcorporaties toetst de Autoriteit woningcorporaties bestuurders en toezichhouders middels de zogenaamde 'fit –en proper test'. Kandidaten dienen rekening te houden met een grondige screening door deze autoriteit.

Voor meer informatie zie:

<https://www.ilent.nl/binaries/ilt/documenten/publicaties/2016/12/01/beoordelingskader-geschiktheid-en-betrouwbaarheid/Beoordelingskader+Geschiktheid+en+Betrouwbaarheid.pdf>

## **7. Informatie en sollicitatie**

De procedure wordt begeleid door Willem Almekinders (06-20723398) van DirectieWerk. Voor informatie kunt u telefonisch contact opnemen. Uw brief met curriculum vitae ontvangen wij graag vóór 31 januari 2022 t.a.v. dhr. drs. W. Almekinders per e-mail: [info@directiewerk.nl](mailto:info@directiewerk.nl)

Zie voor meer informatie over Woningbouwvereniging De Sleutels: [www.desleutels.nl](http://www.desleutels.nl)

DirectieWerk, december 2021

**BIJLAGE** In het Besluit toegelaten instellingen volkshuisvesting 2015 (BTIV 2015) is ter aanvulling op artikel 19 een bijlage opgenomen met de competenties waaraan voldaan dient te zijn voor geschiktheid van het lidmaatschap van de Raad van Commissarissen:

- **Authenticiteit** Is consistent in denken en doen (gedrag en houding) onder verschillende omstandigheden. Maakt zichtbaar wat hij/zij werkelijk belangrijk vindt en waar hij/zij voor staat. Dit betekent ook het open communiceren van intenties, ideeën en gevoelens, het uitnodigen tot openheid en eerlijkheid naar diverse betrokken partijen. Juiste informatie geven over de werkelijke situatie en het tijdig erkennen van risico's, uitdagingen en problemen naar de bestuurder(s).
- **Bestuurlijk inzicht** Kan ingewikkelde materie snel overzien, heeft realiteitszin en een gezond boerenverstand. Heeft oog voor de ontwikkelingen, machtsverhoudingen en gevoelens binnen de organisatie. Kan schakelen op bestuurlijk niveau, weet complexiteit van het aansturen van een organisatie in al zijn aspecten te duiden en kan een goed klankbord zijn voor de bestuurder.
- **Helikopterview** Kan gegevens en mogelijke handelwijzen tegen elkaar afwegen en tot een logisch oordeel komen. Onderzoekt/herkent/begrijpt de essentiële vraagstukken. Kan over de eigen portefeuille heen kijken, vooral als problemen de continuïteit van de organisatie in gevaar kunnen brengen.
- **Integriteit en moreel besef** Oefent de functie adequaat en zorgvuldig uit, met inachtneming van regels en verantwoordelijkheden. Oordeelt en handelt op moreel verantwoorde wijze, op basis van algemeen aanvaarde sociale en ethische normen. Is hierbij aanspreekbaar op eigen gedrag en spreekt ook anderen hierop aan. Vertoont goed voorbeeldgedrag voor de eigen organisatie en de sector.
- **Maatschappelijke (omgevings)sensitiviteit en verantwoordelijkheid** Onderkent de specifieke rol van de organisatie als maatschappelijke onderneming en bewaakt binnen de visie en missie van de organisatie de invulling daarvan. Laat blijken goed geïnformeerd te zijn over (de veranderende) maatschappelijke, politieke en andere ontwikkelingen in de omgeving van de organisatie alsook over de belangen van belanghouders. Kan dit vertalen naar de volkshuisvesting en deze kennis effectief benutten. Kan omgaan met diverse belanghouders en daarin tot een weloverwogen balans komen voor keuzes en handelen en verantwoordt zich daarover.
- **Onafhankelijke oordeelsvorming** Durft lastige vragen te stellen (ook als hij/zij daar aanvankelijk alleen in staat), in te grijpen als dat nodig is en heeft een 'rechte rug' bij moeilijke beslissingen. Kan de goede vragen stellen en durft door te vragen. Is in staat tot onafhankelijke oordeelsvorming.
- **Teamspeler** Heeft oog voor het groepsbelang en levert een bijdrage aan het gemeenschappelijke resultaat. Is tevens in staat in collegiaal verband te functioneren en geen pleitbezorger te zijn van individuele belangen.
- **Vakinhoudelijke kennis en visie** Beschikt over de voor de bestuurlijke functie vereiste vakinhoudelijke kennis, bijvoorbeeld kennis van financiën bij de organisatie, van de ontwikkeling en het beheer van vastgoed en kennis op het gebied van volkshuisvestelijke vraagstukken. Heeft een voldoende realistische visie op toekomstige ontwikkelingen op het gebied van de volkshuisvesting en kan deze vertalen in lange termijn doelstellingen en een strategische planning ter verwezenlijking

daarvan. Houdt hierbij goed zicht op risico's en uitdagingen die de instelling loopt en neemt bijhorende beheermaatregelen.

- Zelfreflectie Staat open voor en neemt actief deel aan kritische discussie over het functioneren van de raad en zichzelf als lid c.q. voorzitter. Heeft daarbij inzicht in interne en externe invloeden op zijn/haar functioneren en kan hierover verantwoording afleggen. Toont lerend vermogen en beseft dat zijn/haar handelen invloed heeft op het functioneren van de raad, en omgekeerd. Kan (persoonlijke) leerpunten benoemen en van gedachten wisselen over het vormgeven van het eigen leerproces.